

Persona Steckbrief	Skizziere deine Persona	Personaverhalten	Pains
<p>Name: Paula</p> <p>Alter: 32</p> <p>Geschlecht: weiblich</p> <p>Wohnort: Zürich, Kreis 4</p> <p>Ausbildung: Journalistin</p> <p>Familienstand: verheiratet</p>		<p>Interessen: Yoga, Psychologie, Natur</p> <p>Soziales Umfeld (Sinus-Milieu): Bürgerliche Mitte</p> <p>Denkweise: liberal, mitte-links, engagiert sich für Umweltschutz</p>	<p>Welche "Pains" hat die Persona im Kontext deiner Idee?</p> <ul style="list-style-type: none"> Eis nur im Sommer attraktiv Oft viel Zucker im Eis Keine Angaben zur Herkunft Langer Weg
<p>Jobs to be done</p>		<p>Gains</p>	
<p>Welche Ansprüche stellt die Persona an deine Lösung? (funktionale, soziale und emotionale Jobs)</p> <ul style="list-style-type: none"> Funktional: Belohnungssystem für Kinder (erlaubt vorherige Erledigungen) Sozial: Treffen mit anderen Eltern/Kindern Emotional: Kindern eine Freude machen 		<p>Welche positiven Erlebnisse hat die Persona im Kontext deiner Idee?</p> <ul style="list-style-type: none"> Grosse Auswahl Sozialer Treffpunkt Kindern Freude machen Günstiges "Freizeit-Programm" 	<p>Berührungspunkte mit deiner Idee</p> <p>Wo und wie informiert sich deine Persona? Ronorp, verschiedene Newsletter, Facebook, Watson, Freunde</p> <p>Was passiert vor und nach der Interaktion mit deinem Produkt/Service? Vorher: Unterwegs in der Stadt, oft einkaufen - Eis als Belohnung für die Kinder / Nachher: Meist nach Hause</p> <p>Wer beeinflusst die Kaufentscheidung/Nutzungsentscheidung? Die Kinder</p>